

PROGRAMME :	SOUTIEN INFORMATIQUE
CODE DE COURS :	5229
NOMBRE D'HEURES DE FORMATION :	1800

Liste des compétences	Maison d'édition	Documents maison
1. Métier et formation	- \$	2 \$
2. Analyse de systèmes	- \$	6 \$
3. Systèmes d'exploitation vieillissants	- \$	11 \$
4. Résolution de problèmes	- \$	3 \$
5. Recherche d'information	- \$	5 \$
6. Programmation d'un utilitaire	- \$	4 \$
7. Interactions professionnelles	- \$	7 \$
8. Logiciels d'application	100 \$	6 \$
9. Systèmes d'exploitation récents	- \$	8 \$
10. Base de données	25 \$	6 \$
11. Installation d'un poste	- \$	4 \$
12. Gestion du temps	- \$	2 \$
13. Communication en anglais	- \$	4 \$
14. Réseau : gestion de l'accès	- \$	12 \$
15. Réseau : partage de ressources	- \$	14 \$
16. Moyens de télécommunications	- \$	10 \$
17. Cheminement professionnel	- \$	4 \$
18. Rétablissement d'un poste	- \$	4 \$
19. Optimisation d'un poste	- \$	6 \$
20. Assistance en centre d'appel	- \$	4 \$
21. Stage - soutien technique	- \$	- \$
22. Stage - service à la clientèle	- \$	- \$
(Les prix sont sujets à changement sans préavis)		
ÂGÉ DE MOINS DE 18 ANS AU 30 JUIN 2021	TOTAL	247 \$
Offre de services complémentaires non financée par le MEES <i>(Montant applicable si âgé de 18 ans et plus au 30 juin 2021)</i>		280 \$
ÂGÉ DE PLUS DE 18 ANS AU 30 JUIN 2021	TOTAL	527 \$

MATÉRIEL OBLIGATOIRE À SE PROCURER

Avant de procéder à vos achats, des précisions vous seront données à la 1^{re} journée de formation.

- 1 clé USB
- 1 crayon à mines
- 1 gomme à effacer
- * 1 paire d'écouteurs
- 1 stylo

* Ces articles peuvent être prêtés à l'élève pour la durée de la formation par le CFP Bel-Avenir, des frais peuvent s'appliquer advenant le bris ou la perte de matériel prêté.

N.B. : Les services et les fournitures scolaires non reçus ou non utilisés sont remboursables au plus tard le 30 juin de l'année de l'abandon. L'élève doit se présenter au bureau administratif pour en faire la demande, le cas échéant.